

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud.

Opdrachtgever

de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden

Bedrijf

T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud, Buysstraat 3, 6828ST te Arnhem, KvK Arnhem nr. 09153038

Offerte

de schriftelijke aanbieding van T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud aan opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden

Overeenkomst

de overeenkomst gesloten tussen opdrachtgever en T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud op grond van uitgebrachte offerte

Werk

de door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud te verrichten werkzaamheden op grond van uitgebrachte offerte

Tot stand komen van overeenkomst

Op verzoek van opdrachtgever maakt T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud een offerte voor uit te voeren werkzaamheden. In de offerte is opgenomen:

- de omschrijving van de werkzaamheden;
- de te gebruiken materialen;
- de eventueel overige kosten;
- het te hanteren BTW tarief;
- de prijs van de uit te voeren werkzaamheden exclusief BTW;
- de prijs van de uit te voeren werkzaamheden inclusief BTW.

Indien opdrachtgever akkoord gaat met de uitgebrachte offerte en de werkzaamheden op grond van deze offerte door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud wil laten uitvoeren ondertekent opdrachtgever de offerte voor akkoord en retourneert deze aan T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud, Buysstraat 3, 6828ST te Arnhem. Op dat moment is er sprake van een geldige overeenkomst. Op de overeenkomst zijn deze voorwaarden onherroepelijk en zonder uitzondering van toepassing. Tenzij in de offerte een bepaling is opgenomen welke afwijkt van deze voorwaarden. In dat geval zal uitsluitend datgene wat in de offerte anders is bepaald afwijken van deze voorwaarden.

Aanvang van het werk

Indien in de offerte geen datum en tijdstip is bepaald voor de aanvang en de duur van de uit te voeren werkzaamheden, zullen deze in onderling overleg door opdrachtgever en T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud worden vastgesteld.

Over de duur van de uit te voeren werkzaamheden wordt door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud vooraf een indicatie afgegeven. De werkelijke duur van de uit te voeren werkzaamheden kan door ziekte, technische redenen, of andere vormen van overmacht afwijken van gegeven indicatie

Uurtarief

Indien de uit te voeren werkzaamheden worden uitgevoerd op basis op van het vastgestelde uurtarief wordt in de offerte een indicatie gegeven van het aantal uren en de te gebruiken materialen. Op basis van nacalculatie zal de definitieve factuur worden opgemaakt.

Vast bedrag

Indien de werkzaamheden op basis van een vooraf afgesproken bedrag worden uitgevoerd, zal dit afgesproken bedrag op de factuur worden vermeld, ongeacht het aantal te werken uren.

Gebruik van materiaal

Het te gebruiken materiaal zal zoveel mogelijk worden aangeleverd door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud.

Garantie

Op al het geleverde materiaal zit 1 jaar garantie of anders indien door producent van het materiaal een afwijkende garantie termijn wordt gegeven.

Op materialen die door opdrachtgever zijn aangeschaft wordt geen garantie gegeven. Er wordt ook geen garantie gegeven op de werkzaamheden die nodig zijn om de door opdrachtgever zelf aangeschafte materialen bij een defect te vervangen

Garantie termijn

T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud geeft op al het geleverde werk en gebruikte materialen een garantie van 1 jaar, tenzij anders in de offerte is overeengekomen. De uitzonderingsbepaling beschreven in de alinea Garantie is hierop van toepassing.

Garantie, kleine afwijkingen en beschadigingen:

De garantie termijn op werkzaamheden bedraagt 1 jaar en op materialen 1 jaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het beroep op garantie door opdrachtgever dient redelijk en billijk te zijn. Indien bij normaal gebruik binnen de garantietermijn defecten ontstaan aan het geleverde werk of materiaal is garantie van toepassing. Indien T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud redelijkerwijs kan aantonen dat er van abnormaal gebruik sprake is geweest, vervalt de garantie.

Beschadigingen, die volgens opdrachtgever, door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud zijn aangebracht aan huisraad, muren, plafonds deuren, e.d. zullen door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud kosteloos worden hersteld. Opdrachtgever zal redelijkerwijs aannemelijk dienen te maken dat de beschadigingen door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud zijn veroorzaakt. Indien werkzaamheden plaatsvinden die automatisch beschadigingen of veranderingen meebrengen aan tuinen, straatwerk en andere objecten in of om betreffende woning of gebouw is bouwservice niet gehouden over te gaan tot gratis reparatie

Ontbinding van overeenkomst

Indien er materialen besteld zijn, zullen er gemaakte kosten en annuleringskosten van materialen aan T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud verschuldigd zijn.

Bij ontbinding van de overeenkomst binnen 2 dagen voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, is opdrachtgever 50% van het overeengekomen uurtarief aan T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud verschuldigd.

Bij ontbinding van de overeenkomst tijdens het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden is opdrachtgever een vergoeding van 100% van het uurtarief van de tot dan toe gemaakte arbeidsuren en gebruikte materialen verschuldigd aan T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud met een minimum van 50% van de overeengekomen/verwachte totaal prijs

Betaling

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen in de offerte. Indien het totaalbedrag van de uitgebrachte offerte hoger is als € 1.000,- wordt als volgt gefactureerd:

50% van het totaalbedrag voor aanvang werkzaamheden,
25% van het totaalbedrag op de helft van werkzaamheden,
25% van het totaalbedrag na ontvangst van factuur.

Verbod inhuren personeel

Het inhuren van personeel door opdrachtgever, direct of indirect, via een derde of in welke vorm dan ook is zonder schriftelijke toestemming van T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud niet toegestaan. Dit op straffe van een boete van € 300,- per dag dat opdrachtgever in overtreding is.

Werktijden en bezetting werkplek

De werktijden van T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud liggen op werkdagen tussen 07.30 uur en 18.00 uur en zullen zo veel mogelijk in onderling overleg worden afgesproken. Opdrachtgever zorgt ervoor dat bouwservice tenminste 10 uur per werkdag (op normale werktijden) toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Indien zonder overleg T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud geen toegang heeft tot de locatie en is T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud gerechtigd deze onwerkbare uren aan opdrachtgever extra in rekening te brengen. Het aantal medewerkers dat het werk uitvoert is de verantwoordelijkheid van T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud. Indien mogelijk zal met de wensen van opdrachtgever rekening worden gehouden.

Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de door de overheid officieel erkende feestdagen worden onder werkdagen verstaan. Indien T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud haar werkzaamheden door stagnatie van opdrachtgever niet kan uitvoeren worden de verloren uren in rekening gebracht.

Overige bepalingen

Indien deze voorwaarden geen uitsluitel bieden over een kwestie welke zich voordoet, zullen opdrachtgever en bouwservice onderling tot een oplossing dienen te komen. Hierbij dienen de belangen van beide partijen zoveel mogelijk gelijkwaardig gerespecteerd te worden

Vaststelling voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door en worden beheerd door T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud, gevestigd aan de Buysstraat 3 te Arnhem. De voorwaarden worden als bijlage bij een offerte, of op aanvraag verstrekt. Wijzigingen van de voorwaarden zijn de verantwoordelijkheid van T. Hartemink Bouwservice en Onderhoud.